

WAŻNE!

Prosimy o zapoznanie się z poniższymi informacjami:

1. Kurier nie ma obowiązku wnosić zamówienia do domu Klienta.
2. **Materace dostarczane są w grubej folii**, którą należy zachować na okres 30 dni testowych od daty otrzymania zamówienia.
3. Jeśli przy odbiorze zamówienia produkt posiada **widoczne zabrudzenia lub uszkodzenia** prosimy o wypełnienie protokołu z kurierem oraz niezwłoczny kontakt z Biurem Obsługi Klienta.
4. Prosimy o upewnienie się, czy do zamówienia dołączone są wszelkie dokumenty: **paragon/faktura oraz karta gwarancyjna**.
5. Prosimy o sprawdzenie przy kurierze czy w przesyłce znajdują się wszystkie zamawiane produkty, jeśli **przesyłka jest niekompletna** prosimy o spisanie protokołu z kurierem oraz niezwłoczny kontakt z Biurem Obsługi Klienta.

Zanim zwrócisz materac:

1. Klient ma prawo w **ciągu 30 dni od dostawy na zwrot lub wymianę materaca (darmowe testowanie materaca)**. W przypadku pozostałych produktów (łóżka, stelaże, tekstylia itp.) **czas na zwrot nieużywanego produktu to 14 dni od dostawy**. Pamiętaj, aby dokładnie **zabezpieczyć zwracany produkt**, materace prosimy owinąć w folię, w której zostały dostarczone.
2. Produkty zabrudzone lub uszkodzone przez Klienta nie będą podlegały zwrotom.
3. Zwroty, wymiany i reklamacje należy **zgłaszać poprzez formularz elektroniczny** dostępny w zakładce Kontakt na stronie <http://www.materace-dla-ciebie.pl>
4. **Dowód zakupu produktu, karta gwarancyjna oraz formularz reklamacyjny** muszą zostać wysłane listem poleconym na adres: Frankhauer s.c. Perzów 13-14, 63-642 Perzów - dostarczenie dokumentów w powyższej formie gwarantuje szybki proces realizacji wymiany/zwrotu/reklamacji.
5. Brak dokumentów zakupu oraz karty gwarancyjnej **uniemożliwia dokonanie zwrotu lub wymiany** produktu.
6. Do zwracanego/wymienianego produktu należy dołączyć kopię formularza reklamacyjnego, znajdującego się w zakładce Kontakt na stronie <http://www.materace-dla-ciebie.pl>
7. Podczas wymiany/zwrotu Klient ponosi koszt za **transport materaca wynoszący 100zł**. Koszt za transport będzie odliczony od zwracanej kwoty za produkt. Klient jest zwolniony z opłaty 100 zł za transport jeśli zobowiązuje się odesłać materac na własny koszt. W przypadku zwrotu tekstyliów, klient zobowiązany jest odesłać produkt na swój koszt na adres produkcji: : Frankhauer s.c. Perzów 13-14, 63-642 Perzów.
8. Można dokonać maksymalnie dwóch wymian zamówionego materaca
9. Przy zwrocie materaca wymagany jest również **zwrot promocyjnych tekstyliów** kupowanych wraz z materacem. Jeśli Klient życzy sobie zachować promocyjne tekstylia będzie zobowiązany do dokonania dopłaty za tekstylia zgodnie z obowiązującymi standardowymi cenami produktów na stronie <http://www.materace-dla-ciebie.pl>

**Produkty uszkodzone lub pobrudzone przez Klienta, a także brak dokumentów zakupu i karty gwarancyjnej stanowiąc będą powód negatywnego rozpatrzenia zwrotu, wymiany i reklamacji.
Każdy zwrot i wymiana łączy się z kosztem za transport równym 100zł.**

W razie pytań bądź niejasności jesteśmy do Państwa dyspozycji pod numerem telefonu: **801 400 388** lub adresem e-mail: bok@materace-dla-ciebie.pl