



KARTA GWARANCYJNA

**PRODUCENTA
ŁÓŻEK METALOWYCH
LAK SYSTEM**

Lak System Paweł Drożdż
Lubiechowa, ul. Długa 20
59-540 Świerzawa
NIP: 6941582227

Tel. 730 777 125
Email: sklep@laksystem.com

Nr zamówienia	0000	Pieczętka producenta
Data zamówienia	01.01.2019	
Produkt	Łóżko metalowe Lak System	
Ilość	1	
Uwagi		

Postanowienia ogólne

1. Producent udziela 24 miesięcznej gwarancji od daty sprzedaży na metalową ramę łóżka zwaną dalej produktem.
2. Producent oświadcza, że produkt jest najwyższej jakości i spełnia swoją funkcję pod warunkiem właściwego użytkowania (warunki właściwego użytkowania określa karta gwarancyjna).
3. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w przedmiocie umowy. Gwarancja obejmuje wady wynikające z nieprawidłowego wykonania produktu (usterki spowodowane wadami materiałowymi lub konstrukcyjnymi) oraz powstałe podczas jego prawidłowego montażu i eksploatacji.
4. Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

Procedura reklamacyjna

5. Reklamacje należy składać elektronicznie na adres reklamacje@laksystem.pl. Należy podać imię i nazwisko, numer zamówienia i adres e-mail podany przy składaniu zamówienia, oznaczyć zgłoszenie jako reklamację, dokładnie opisać występującą wadę oraz załączyć minimum dwa zdjęcia, co pozwoli skrócić czas rozpatrywania reklamacji.
6. Producent odniesie się do złożonej reklamacji w ciągu 14 dni określając dalsze postępowanie mające na celu usunięcie wady lub wystosuje pismo nie uznając reklamacji – jeśli będzie ona bezpodstawna.
7. Producent zobowiązuje się nadać własnego kuriera po odbiór zwracanego/wymienianego/reklamowanego produktu i pokryć koszty transportu. Klient jest natomiast zobowiązany prawidłowo zapakować i zabezpieczyć nadawaną paczkę. Producent dopuszcza opakowanie zastępcze.

Wyłączenia z gwarancji

Produkt nie jest objęty gwarancją w przypadku:

8. Montażu niezgodnego z instrukcją
9. Użytkowania produktu niezgodnie z przeznaczeniem
10. Uszkodzeń spowodowanych przez Klienta podczas niewłaściwego, nieostrożnego transportu, przenoszenia (zadrapania, zarysowania, odpryski, złamania)
11. Uszkodzeń powłoki lakierniczej wynikłych z użytkowania produktu w warunkach narażonych na czynniki atmosferyczne. Zastrzeżenie to nie dotyczy produktów oznaczonych jako odpowiednich na warunki zewnętrzne
12. Uszkodzeń spowodowanych przez zwierzęta (w szczególności zadrapania, zarysowania powłoki lakierniczej)
13. Uszkodzeń po sprzedaży wynikłych ze zdarzeń losowych
14. Uszkodzeń wynikłych z naturalnego zużycia produktu

Postanowienia końcowe

15. Z niniejszej gwarancji wyłączone są:

- przedmioty będące gratisem do produktu
 - części składowe produktu – w szczególności stelaż, który może być objęty gwarancją jego producenta
16. W przypadku uszkodzeń produktu wynikających z przyczyn, które nie są objęte gwarancją Klient może ubiegać się o reklamację odpłatną.
 17. Producent zastrzega sobie prawo do zmiany warunków gwarancji – zmiany nie działają wstecz.
 18. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień Klienta wynikających z niezgodności towaru z umową.
- Dokument gwarancyjny: wersja marzec 2017