

KARTA GWARANCYJNA PRODUCENTA

Lak System Paweł Drożdż
Lubiechowa, ul. Długa 20
59-540 Świerzawa
NIP: 6941582227, REGON: 021630450

Prosimy nie usuwać oryginalnych opakowań **oraz folii ochronnych** do czasu wykluczenia podstaw do zwrotu lub reklamacji

W celu złożenia reklamacji prosimy kontaktować się ze sklepem, w którym dokonali Państwo zakupu

Do zgłoszenia reklamacji **nie jest wymagamy paragon** ani karta gwarancyjna

Postanowienia ogólne

1. Producent udziela 24 miesięcznej gwarancji dla osób fizycznych oraz 12 miesięcznej gwarancji dla firm od daty sprzedaży na metalową ramę zwaną dalej produktem.
2. Producent oświadcza, że produkt jest najwyższej jakości i spełnia swoją funkcję pod warunkiem właściwego użytkowania (warunki właściwego użytkowania określa karta gwarancyjna).
3. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w przedmiocie umowy. Gwarancja obejmuje wady wynikające z nieprawidłowego wykonania produktu (usterki spowodowane wadami materiałowymi lub konstrukcyjnymi) oraz powstałe podczas jego prawidłowego montażu i eksploatacji.
4. Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

Procedura reklamacyjna

5. Reklamację można złożyć listownie lub elektronicznie wysyłając zgłoszenie na adres sklepu, w którym dokonano zakupu. Producent wymaga następujących informacji:
 - numer zamówienia,
 - adres e-mail podany przy składaniu zamówienia,
 - dokładny opis występującej wady. Producent zaleca także załączenie zdjęć, co pozwoli skrócić czas rozpatrywania reklamacji.
6. Producent odniesie się do złożonej reklamacji w ciągu 14 dni określając dalsze postępowanie mające na celu usunięcie wady lub wystosuje pismo nie uznając reklamacji – jeśli będzie ona bezpodstawna.
7. Producent zobowiązuje się nadać własnego kuriera po odbiór zwracanego/wymienianego/reklamowanego produktu i pokryć koszty transportu. Klient jest natomiast zobowiązany prawidłowo zapakować i zabezpieczyć nadawaną paczkę oraz wydrukować list przewozowy, który zostanie wysłany na adres e-mail podany w zamówieniu.
- 7a. W przypadku nie uznania (odrzućenia) reklamacji, producent obciąży Kupującego kosztami transportu w obie strony.

Wyłączenia z gwarancji

Produkt nie jest objęty gwarancją w przypadku:

8. Montażu niezgodnego z instrukcją
9. Użytkowania produktu niezgodnie z przeznaczeniem
10. Uszkodzeń spowodowanych przez Klienta podczas niewłaściwego, nieostrożnego transportu, przenoszenia (zadrapania, zarysowania, odpryski, złamania)
11. Uszkodzeń powłoki lakierniczej wynikłych z użytkowania produktu w warunkach narażonych na czynniki atmosferyczne. Zastrzeżenie to nie dotyczy produktów oznaczonych jako odpowiednich na warunki zewnętrzne
12. Uszkodzeń spowodowanych przez zwierzęta (w szczególności zadrapania, zarysowania powłoki lakierniczej)
13. Uszkodzeń po sprzedaży wynikłych ze zdarzeń losowych
14. Uszkodzeń wynikłych z naturalnego zużycia produktu

Postanowienia końcowe

15. Z niniejszej gwarancji wyłączone są:
 - przedmioty będące gratisem do produktu
 - części składowe produktu – w szczególności stelaż, który może być objęty gwarancją jego producenta
16. W przypadku uszkodzeń produktu wynikających z przyczyn, które nie są objęte gwarancją Klient może ubiegać się o reklamację odpłatną.
17. Producent zastrzega sobie prawo do zmiany warunków gwarancji – zmiany nie działają wstecz.
18. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Klienta wynikających z niezgodności towaru z umową.